

Số: 16/BCTT-BVHXH

Hội An Tây, ngày 24 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo của Ủy ban nhân dân phường Hội An Tây về lĩnh vực Văn hóa - Xã hội, trình tại kỳ họp thứ Ba Hội đồng nhân dân phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; thực hiện sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân phường, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND phường tiến hành thẩm tra các nội dung thuộc lĩnh vực Văn hóa – Xã hội trong Báo cáo tình hình kinh tế – xã hội, quốc phòng – an ninh năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 của UBND phường Hội An Tây, trình tại Kỳ họp thứ Ba HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021–2026.

Ban VH-XH Hội đồng nhân dân phường trình bày quan điểm về một số nội dung đối với các báo cáo, tờ trình và dự thảo Nghị quyết như sau:

I/Đánh giá kết quả năm 2025

1. Kết quả đạt được

Ban Văn hóa – Xã hội Hội đồng nhân dân phường cơ bản thống nhất với đánh giá của Ủy ban nhân dân phường Hội An Tây về kết quả thực hiện nhiệm vụ trên các lĩnh vực Văn hóa – Xã hội, Quốc phòng -An ninh trong năm 2025. Báo cáo của UBND phường đã phản ánh khá toàn diện những kết quả đạt được, các tồn tại, hạn chế; đồng thời xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong năm 2026, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Trong năm 2025, một số kết quả nổi bật có thể nhấn mạnh như sau:

a) Về văn hóa, thông tin, thể thao

Ban Văn hóa – Xã hội Hội đồng nhân dân phường thống nhất với đánh giá của Ủy ban nhân dân phường về tình hình lĩnh vực Văn hóa – Xã hội năm 2025. Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao được tổ chức đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm; công tác an sinh xã hội được bảo đảm; đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân từng bước được nâng cao. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; các chỉ tiêu chủ yếu thuộc lĩnh vực Văn hóa – Xã hội được triển khai thực hiện đúng chương trình, kế hoạch đề ra.

Công tác tuyên truyền, cổ động trực quan được triển khai kịp thời, bám sát các sự kiện chính trị, các ngày lễ lớn của đất nước, của thành phố Đà Nẵng và phường

Hội An Tây, góp phần tạo không khí phấn khởi trong Nhân dân. Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao được tổ chức đa dạng, phong phú, gắn với nhiệm vụ phát triển du lịch, dịch vụ của địa phương. Hoạt động thông tin, truyền thông được quan tâm thực hiện bằng nhiều hình thức; việc khôi phục các giá trị văn hóa truyền thống, tiêu biểu như phục dựng cây nêu ngày Tết, là điểm sáng đáng ghi nhận, góp phần bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa địa phương.

Phong trào xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư gắn với xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh tiếp tục được Nhân dân tích cực hưởng ứng. Năm 2025, toàn phường có 8.689/8.787 hộ đạt danh hiệu Gia đình văn hóa (98,88%); 18/18 Tổ dân phố được công nhận Tổ dân phố văn hóa (100%), qua đó góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân.

Công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính được quan tâm chỉ đạo triển khai. UBND phường đã thành lập Tổ biên soạn tham mưu xây dựng Nghị quyết chuyên đề về chính quyền số, đô thị thông minh và chuyển đổi số toàn diện; xây dựng Đề án chuyển đổi số giai đoạn 2026–2030; tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Đổi mới sáng tạo quốc gia, Ngày Chuyển đổi số quốc gia và phát động phong trào “Bình dân học vụ số”.

Trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường triển khai tiếp nhận thủ tục hành chính phi địa giới hành chính; ban hành Quy chế phối hợp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin. Từ ngày 01/7/2025 đến nay, phường đã tiếp nhận 4.708 hồ sơ, trong đó 4.639 hồ sơ trực tuyến (98,53%); đã giải quyết 4.572 hồ sơ (97,11%), trong đó 4.525 hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.

Từ những kết quả đạt được, Ban Văn hóa – Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

- Rà soát, xây dựng kế hoạch sử dụng và phát huy hiệu quả các thiết chế văn hóa; nâng cao chất lượng hoạt động văn hóa – thể thao theo hướng chọn lọc, có điểm nhấn, gắn với bảo tồn giá trị văn hóa truyền thống và phát triển du lịch bền vững.

- Quan tâm đầu tư, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác Văn hóa – Xã hội ở cơ sở; đẩy mạnh xã hội hóa, khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao.

- Nâng cao chất lượng các danh hiệu văn hóa theo hướng thực chất, gắn với xây dựng đô thị văn minh, công dân thân thiện; thực hiện tốt công tác gia đình gắn với bình đẳng giới.

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách hành chính theo quan điểm “lấy người dân làm trung tâm”; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp tại các Tổ dân phố,

Cụm dân cư; phát huy hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số”, đưa chuyển đổi số đi vào đời sống hằng ngày của Nhân dân...

b) Về giáo dục - đào tạo

Trong lĩnh vực giáo dục – đào tạo, Ủy ban nhân dân phường đã tập trung chỉ đạo hoàn thành công tác điều tra, rà soát phổ cập giáo dục, xóa mù chữ; tổ chức các hoạt động hưởng ứng Tuần lễ học tập suốt đời. Đồng thời, triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, đuối nước, phòng chống bão lũ, bảo đảm an toàn trường học trên địa bàn trong năm 2025.

Năm học 2024–2025, ngành giáo dục phường cơ bản hoàn thành tốt các nhiệm vụ năm học; chất lượng giáo dục ở các cấp học tiếp tục được duy trì và nâng cao; tỷ lệ học sinh hoàn thành chương trình, tốt nghiệp và kết quả học tập, rèn luyện đạt mức cao. Công tác đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học được quan tâm, từng bước đáp ứng yêu cầu đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học.

Trong bối cảnh triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp và yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục – đào tạo, nhằm tiếp tục phát huy kết quả đạt được, Ban Văn hóa – Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân phường tập trung chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Chủ động triển khai hiệu quả Nghị quyết số 71-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo, phù hợp với điều kiện thực tiễn của phường Hội An Tây.

- Chỉ đạo rà soát toàn diện hiện trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học tại các trường học trên địa bàn, đặc biệt là hạ tầng và trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số và đổi mới phương pháp dạy học. Trên cơ sở nhu cầu thực tế, cần xây dựng kế hoạch và lộ trình đầu tư phù hợp, ưu tiên các hạng mục cấp thiết nhằm bảo đảm các điều kiện dạy và học, chuẩn bị tốt cho năm học 2025–2026 và các năm tiếp theo. Đồng thời, chủ động phối hợp với các sở, ngành chuyên môn của thành phố để đề xuất, tranh thủ các nguồn lực đầu tư; tiếp tục khuyến khích và quản lý hiệu quả công tác xã hội hóa giáo dục theo đúng quy định, góp phần phát triển sự nghiệp giáo dục trên địa bàn phường ổn định, bền vững trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng dạy và học ở các cấp học; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý và giảng dạy; chú trọng giáo dục toàn diện, giáo dục đạo đức, kỹ năng sống, ý thức chấp hành pháp luật cho học sinh; kịp thời hỗ trợ học sinh có hoàn cảnh khó khăn, hạn chế tình trạng bỏ học.

- Tăng cường kiểm tra, bảo đảm an toàn trường học, nhất là phòng, chống tai nạn thương tích, đuối nước, phòng cháy, chữa cháy và ứng phó thiên tai; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa nhà trường, gia đình và chính quyền địa phương trong quản lý, giáo dục học sinh.

- Duy trì và nâng cao chất lượng công tác phổ cập giáo dục, xóa mù chữ; đẩy mạnh phong trào học tập suốt đời trong cộng đồng, góp phần xây dựng xã hội học tập trên địa bàn phường.

c) Về y tế, dân số và trẻ em

Trong năm 2025, Ủy ban nhân dân phường đã quan tâm chỉ đạo triển khai đồng bộ công tác y tế và chăm sóc sức khỏe Nhân dân, nhất là trong bối cảnh khắc phục hậu quả sau đợt lũ lịch sử. Công tác y tế dự phòng tiếp tục được chú trọng; hoạt động kiểm tra, giám sát vệ sinh an toàn thực phẩm được duy trì thường xuyên. Phường đã tăng cường các biện pháp phòng, chống bệnh cúm mùa, sởi và các bệnh lây truyền qua đường hô hấp; tổ chức tiêm chủng đầy đủ cho trẻ em dưới 01 tuổi và phụ nữ có thai; triển khai tẩy giun định kỳ cho trẻ em tại các trường mầm non và tiểu học.

Công tác chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế được đẩy mạnh; tỷ lệ tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID tiếp tục được nâng cao. Mạng lưới y tế cơ sở hoạt động ổn định, thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh ban đầu; các chương trình y tế quốc gia được triển khai đầy đủ, kịp thời. Công tác phòng, chống dịch bệnh được chủ động thực hiện, không để xảy ra dịch bệnh lớn trên địa bàn.

Công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em, nhất là trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, được triển khai kịp thời, thể hiện rõ trách nhiệm của chính quyền địa phương. Sau đợt lũ, phường đã tổ chức phun thuốc khử khuẩn cho hơn 100 hộ dân và các thiết chế văn hóa bị ngập lụt; đồng thời phun thuốc diệt muỗi phòng, chống sốt xuất huyết, góp phần bảo vệ sức khỏe cộng đồng và ổn định đời sống Nhân dân.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác y tế, dân số và chăm sóc trẻ em trong thời gian tới, Ban Văn hóa – Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân phường tập trung chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai hiệu quả Nghị quyết số 72-NQ/TW của Bộ Chính trị về tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

- Ưu tiên công tác y tế dự phòng; chủ động giám sát, phát hiện sớm và xử lý kịp thời dịch bệnh, không để phát sinh ổ dịch lớn.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trạm Y tế phường; tăng cường năng lực y tế dự phòng và chất lượng khám, chữa bệnh ban đầu.

- Có giải pháp ổn định đội ngũ cán bộ y tế cơ sở; tạo điều kiện đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát an toàn thực phẩm, nhất là trong các dịp lễ, tết và mùa du lịch; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của Nhân dân về phòng, chống dịch bệnh; tăng cường phối hợp giữa ngành y tế, các đoàn thể và Tổ dân phố trong chăm sóc sức khỏe ban đầu.

d) Về lao động, thương binh và xã hội

Trong năm 2025, công tác bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn phường được Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo triển khai kịp thời, đồng bộ và đúng quy định. Các chế độ, chính sách đối với người có công, hộ nghèo, hộ cận nghèo và đối tượng bảo trợ xã hội được thực hiện đầy đủ, góp phần ổn định đời sống Nhân dân và bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn.

Việc thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công với cách mạng được triển khai nghiêm túc theo Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng. Trong năm, phường đã chi trả chế độ cho hơn 3.450 lượt đối tượng người có công, với tổng kinh phí trên 8,8 tỷ đồng; đồng thời hoàn thành việc tặng quà nhân kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám và Quốc khánh 02/9 theo chủ trương của Nhà nước, đạt tỷ lệ 98,77%. Công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho các gia đình chính sách tiếp tục được quan tâm, nhất là trong các dịp lễ, tết và khi Nhân dân bị ảnh hưởng bởi thiên tai.

Đối với lĩnh vực lao động, việc làm và đào tạo nghề, Ban Văn hóa – Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân phường tiếp tục triển khai hiệu quả các chính sách hỗ trợ giải quyết việc làm, đào tạo nghề cho lao động địa phương, nhất là lao động trẻ và lao động bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh; tăng cường phối hợp tổ chức các lớp đào tạo nghề ngắn hạn gắn với nhu cầu thực tế của thị trường lao động, tập trung vào các lĩnh vực dịch vụ, du lịch và thương mại.

Đối với công tác chăm sóc thương binh, liệt sĩ và người có công, đề nghị tiếp tục thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách; thường xuyên rà soát, cập nhật danh sách người có công, bảo đảm chi trả đúng, đủ, không bỏ sót, không chi sai đối tượng. Đồng thời, đẩy mạnh vận động các nguồn lực xã hội hóa để hỗ trợ xây mới, sửa chữa nhà tình nghĩa cho người có công có hoàn cảnh khó khăn.

Về an sinh xã hội, đề nghị nâng cao hiệu quả công tác quản lý, hỗ trợ các đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người cao tuổi, người khuyết tật; thực hiện các chế độ, chính sách công khai, minh bạch, đúng đối tượng. Công tác trợ cấp đột xuất, cứu trợ khi xảy ra thiên tai, hỏa hoạn cần được triển khai kịp thời, không để người dân gặp khó khăn mà chậm được hỗ trợ.

Bên cạnh đó, cần tiếp tục quan tâm công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em; phòng, chống bạo lực gia đình, xâm hại trẻ em; tổ chức các hoạt động vui chơi, giáo dục kỹ năng sống cho thanh thiếu niên. Đồng thời, tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị – xã hội trong vận động, huy động nguồn lực xã hội hóa cho công tác an sinh; xây dựng cơ chế tiếp nhận, phản hồi và xử lý kịp thời các ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

đ) Về tình hình An ninh trật tự, công tác quân sự địa phương

Trong thời gian qua, công tác bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường được Ủy ban nhân dân phường tập trung chỉ đạo triển khai quyết liệt, đồng bộ và đạt nhiều kết quả tích cực. Các lực lượng chức năng chủ động áp dụng các biện pháp nghiệp vụ, tổ chức tuần tra khép kín địa bàn; kịp thời phát hiện, điều tra, xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật, góp phần giữ vững ổn định an ninh trật tự tại cơ sở.

Phường đã thành lập, kiện toàn 18 Tổ bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở, phát huy vai trò nòng cốt của lực lượng tại chỗ trong công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và tệ nạn xã hội. Công tác tuần tra, kiểm soát bảo đảm an ninh trật tự, trật tự an toàn giao thông được duy trì thường xuyên; kết hợp tuyên truyền, nhắc nhở các hộ kinh doanh, cá nhân chấp hành quy định về trật tự đô thị, không lấn chiếm lòng, lề đường. Chỉ đạo Đội Văn minh đô thị phối hợp với các lực lượng đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện nếp sống văn minh đô thị và bảo đảm an toàn giao thông.

Trong công tác quốc phòng, phòng thủ dân sự, UBND phường đã phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ huy Quân sự Phòng thủ khu vực 5 và các cơ quan liên quan tổ chức trực sẵn sàng chiến đấu; xây dựng, triển khai phương án phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn. Phường đã kịp thời chỉ đạo khắc phục hậu quả bão lũ, ngập úng và chủ động ứng phó với tình trạng sạt lở bờ biển tại các Tổ dân phố An Bằng, Tân Thành và Thịnh Mỹ, góp phần hạn chế thiệt hại và bảo đảm an toàn cho Nhân dân.

Tiếp tục nắm chắc tình hình từ cơ sở, kịp thời phát hiện, xử lý các vụ việc phát sinh, không để hình thành điểm nóng phức tạp; tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với các loại tội phạm và tệ nạn xã hội; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân.

Đối với công tác quốc phòng, quân sự địa phương, đề nghị UBND phường thực hiện nghiêm các nhiệm vụ theo quy định; bảo đảm công tác tuyển chọn, gọi công dân nhập ngũ đạt chỉ tiêu, đúng pháp luật; quan tâm xây dựng lực lượng dân quân tự vệ, dự bị động viên vững mạnh; tăng cường huấn luyện, diễn tập, nâng cao khả năng sẵn sàng chiến đấu và ứng phó với các tình huống về quốc phòng, an ninh, phòng chống thiên tai và cứu hộ, cứu nạn..

e) Công tác dân tộc, tôn giáo, đối ngoại nhân dân và xây dựng chính quyền

Trong năm 2025, công tác dân tộc, tôn giáo, đối ngoại nhân dân và xây dựng chính quyền tiếp tục được Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo triển khai và đạt nhiều kết quả tích cực. Công tác quản lý nhà nước về dân tộc, tôn giáo được thực hiện tốt; tình hình được nắm bắt kịp thời; các hoạt động tôn giáo và lễ trọng được hướng dẫn, theo dõi, tổ chức trang nghiêm, an toàn, đúng quy định của pháp luật.

Hoạt động tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân được chú trọng, qua đó kịp thời lắng nghe, tiếp thu và giải quyết các nguyện vọng, kiến nghị chính đáng, góp phần tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

Trong công tác xây dựng chính quyền, UBND phường đã rà soát, bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; trình Hội đồng nhân dân phường thông qua Nghị quyết về chuyển đổi thôn, khối phố thành Tổ dân phố và phương án chuyển đổi Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công từ đơn vị sự nghiệp công lập nhóm 4 sang nhóm 3 theo đúng quy định. Đồng thời, chủ động triển khai các nội dung chuẩn bị tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2026–2031, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục pháp luật.

Công tác tiếp công dân được UBND phường tổ chức nghiêm túc; trong năm đã tiếp 969 lượt công dân với 969 người, góp phần giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, hạn chế phát sinh đơn thư kéo dài, vượt cấp.

Trên cơ sở kết quả đạt được, Ban Văn hóa – Xã hội Hội đồng nhân dân phường kiến nghị UBND phường tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất; chú trọng giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài.

Đồng thời, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết đơn thư; nâng cao chất lượng phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị – xã hội trong theo dõi, giám sát và phản hồi kết quả giải quyết, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

Trong công tác xây dựng chính quyền, đề nghị UBND phường tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có tinh thần trách nhiệm, thái độ chuẩn mực, gần dân, sát dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, Ban Văn hóa – Xã hội Hội đồng nhân dân phường ghi nhận và đánh giá cao tinh thần thẳng thắn, cầu thị của Ủy ban nhân dân phường trong việc nhìn nhận các tồn tại, hạn chế đã được nêu trong báo cáo. Tuy

nhiên, Ban đề nghị Ủy ban nhân dân phường tiếp tục làm rõ và phân tích sâu hơn một số nội dung sau:

- Công tác chỉ đạo, điều hành trong một số thời điểm còn gặp khó khăn do quá trình chuyển giao thẩm quyền diễn ra nhanh, trong khi các văn bản hướng dẫn pháp lý của cấp trên chưa được ban hành đầy đủ, đồng bộ; quy trình phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc chưa thống nhất, ảnh hưởng đến tiến độ và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

- Hồ sơ, dữ liệu trong lĩnh vực đất đai, xây dựng tiếp nhận từ các đơn vị cũ chưa được chuẩn hóa, số hóa đầy đủ; hạ tầng công nghệ thông tin và hệ thống cơ sở dữ liệu chưa đồng bộ, gây khó khăn trong tra cứu, xử lý hồ sơ. Một số phần mềm nghiệp vụ và Cổng dịch vụ công hoạt động chưa ổn định, dẫn đến tình trạng chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Trụ sở làm việc và cơ sở vật chất tiếp nhận từ các đơn vị cũ còn nhiều hạng mục xuống cấp, công năng sử dụng hạn chế; diện tích làm việc chật hẹp, thiếu phòng chức năng, trang thiết bị lạc hậu, chưa đáp ứng yêu cầu vận hành bộ máy trong điều kiện mới. Những hạn chế này có thể ảnh hưởng đến việc triển khai mục tiêu xây dựng chính quyền số, chính quyền điện tử và trực tiếp tác động đến chất lượng phục vụ Nhân dân, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực văn hóa – xã hội.

II/ Những đề xuất, kiến nghị

Tại kỳ họp này, Ban Văn hóa – Xã hội Hội đồng nhân dân phường nhận thấy còn một số vấn đề cần tiếp tục kiến nghị để các đại biểu tham dự kỳ họp tập trung thảo luận, cho ý kiến; làm cơ sở để Hội đồng nhân dân phường xem xét, quyết định.

- Thứ nhất, đề nghị Ủy ban nhân dân phường tiếp tục quan tâm chỉ đạo quyết liệt công tác quản lý trật tự, mỹ quan đô thị và vệ sinh môi trường trên địa bàn. Trong đó, cần chú trọng nâng cao vai trò, trách nhiệm của Đội Văn minh đô thị và các Tổ dân phố trong công tác tham mưu và tổ chức thực hiện; tăng cường sự phối hợp giữa các ngành, các lực lượng liên quan nhằm quản lý chặt chẽ trật tự đô thị ngay từ cơ sở. Đồng thời, cần có các giải pháp mang tính căn cơ, lâu dài để xử lý tình trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh, buôn bán, đậu đỗ xe không đúng quy định tại các tuyến đường, khu vực thường xuyên tái diễn vi phạm.

Ủy ban nhân dân phường cần tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; gắn với việc giải quyết kịp thời, hiệu quả các ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến trật tự đô thị, vệ sinh môi trường. Song song đó, tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện nếp sống văn minh đô thị, nâng cao ý thức tự giác của người dân, xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài trong quá trình xây dựng phường đô thị văn minh.

- Thứ hai, để triển khai hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Ban Văn hóa – Xã hội kiến nghị Ủy ban nhân dân phường xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân. Theo đó, cần tập trung nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức; rà soát, đầu tư hạ tầng và trang thiết bị công nghệ thông tin theo lộ trình phù hợp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong cải cách hành chính, quản lý đô thị và các lĩnh vực văn hóa – xã hội. Đồng thời, phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng, tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường..

- Thứ ba, đề nghị UBND phường chủ động nghiên cứu, đề xuất các giải pháp tăng cường quản lý nhà nước đối với nghĩa trang nhân dân trên địa bàn theo hướng quy hoạch đồng bộ, sử dụng tiết kiệm quỹ đất, bảo đảm vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị. Đồng thời, UBND phường cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn của thành phố để sớm có giải pháp căn cơ đối với tình trạng bãi rác đã quá tải; làm việc với các đơn vị liên quan trong việc tổ chức lại công tác thu gom, phân loại rác tại nguồn, cải tạo điểm tập kết rác phù hợp và tăng cường tuyên truyền nâng cao ý thức của người dân, góp phần bảo vệ môi trường sống và phát triển đô thị bền vững

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban VH-XH tại kỳ họp thứ Ba - HĐND phường khóa I, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND kính trình HĐND phường xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- TT.HĐND phường b/c;
- TT. UBND phường;
- Ban VH-XH HĐND phường;
- Các vị đại biểu HĐND phường;
- Lưu VT.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI

TRƯỞNG BAN



Kiều Văn Sang

